

『顧客本位の業務運営に関する方針（FD 宣言）』

当社は、「お客さま第一の業務運営に関する方針」を策定・公表すると共に、本方針に基づいた保険募集を実践していきます。

1. お客さま本位の業務運営」のための行動を徹底します

当社は、勧誘方針や各種関係法令に基づき、お客さまの立場に立って商品とサービスを提供します。

2. 社員一人ひとりが「お客さま第一」の価値観をもって行動します

当社は、お客さまに満足いただける良質な商品とサービスによる最善の利益の提供に努めます

3. お客さまの利益が不当に害されないよう適切に管理します

当社は、お客さまとの利益相反のおそれがある取引について、お客さまの利益が不当に害されることのないよう、適切に管理・対応するよう努めます。

4. お客さまに保険商品を分かりやすく説明します

当社は、お客さまの意向にあった保険商品をお選びいただけるよう、内容をわかりやすく丁寧に説明します。

5. お客さまのご意向に沿った最適な商品とサービスを提供します

当社は、お客さまの保険加入状況や目的等を総合的に勘案し、お客さまの意向に沿った最適な商品とサービスを提供します。また、お客様の安心の為に常に最適で最新の特約をご提案できるよう商品学習に努めます。

6. お客さまの安心のカーライフにつながる補償を積極的に提案します

当社は、スムーズな事故解決に寄与する補償や最新のテレマティクス機能を活用した特約など、お客さまの安心のカーライフにつながる補償を積極的に提案します。

7. お客さまの声を業務運営の改善と向上に活かします

当社は、お客さまの声に耳を傾け、迅速かつ適切に対応します。また、お客さまの声を満足度向上に向けた業務運営の改善に活かします。